

アンケートのお願い

ほのぼのビジョンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ほのぼのビジョンでは、サービスの質や運営面の向上と、より多くの皆様のお役に立ち社会に貢献できますよう、ご利用いただきましたお客様に下記のアンケートをお願いしております。

率直なご意見やご感想をお聞かせ願えれば幸いに存じます。

お手数ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

※ご記入いただけましたら、同封の返信用封筒にてポストに投函してください。

①率直なご感想・ご意見 (ここが良かった・・・、あれがちょっと・・・、ここがダメ・・・etc)

今日、外国渡航で不在な際、安否確認サービスの連絡として
安否確認ならびに状況を、eメールで送信いただきました。

"初めての試み"としてのほか、当方の希望がより盛り込まれたサービスと
ご提案頂いたので、大変感謝いたしております。ありがとうございます。
いくつかの会社(民間)や、公的サービスも同じ合わせました。
(eメールでの送信)も上げてあげたのは、貴社のみでございました。
現代の通信手段としては、大変便利で(時差などの関係で)

今後、さらに需要も増えるのでは無いでしょうか?

外国に居ても、家族が安心な様子を知ることができました。

貴社設立の由来やサービスの説明、大変わかりやすく思いました。

②今後、ほのぼのビジョンに期待すること 高橋様 ありがとうございます。

希望すること。(あつういいなと思ふこと)

1. スタッフさんと利用者側の 同様のコミュニケーション手段として
「連絡/手」のありなもの
2. 「専任支援者、のみならず」「専任介護者」も含めたサービスへの拡大
たとえば、「ケアマネさん」スタッフの導入
3. 都内、東京近郊の空き家の点検。(通年、災害時の単発サービス)

③総合評価 (5段階評価) ※該当する番号にチェックを入れてください。

- 5. 満足 (素晴らしいサービス!)
- 4. まあまあ (なかなか良いサービス!)
- 3. 普通 (良くも悪くもない。値段相応・・・)
- 2. もっと頑張って (応援したいから、もっと良いサービスになってほしい・・・)
- 1. 悪い (改善されない限り、もう使いたくない!)

「発展とお祈り致す」

ほのぼのビジョン サービス向上委員会

FAX 番号 : 03-3261-4631